

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ

Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna
Bytom

Kuratorium Oświaty w Katowicach

Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówce przez wizytatorów do spraw ewaluacji. Raport z ewaluacji problemowej dotyczy jednego lub kilku z przedstawionych poniżej wymagań państwa.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania placówki w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
4. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
5. Promowana jest wartość edukacji.
6. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
7. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.
8. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie poziomu spełniania przez placówkę wymagań zawartych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7.10.2009r. wraz ze zmianami z dnia 10.05.2013r.

Placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 23-06-2014 - 27-06-2014 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Jolanta Gońda, Zofia Nowak. Badaniem objęto 66 klientów Poradni (ankieta) i 30 pracowników merytorycznych (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem, grupowy z partnerami Poradni i analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje trzy obszary działania placówki.

Wyjaśnienie skrótów dla narzędzi:

AD - Kwestionariusz ankiety dla dyrektora/dyrektorki placówki

AK - Kwestionariusz ankiety dla klientów placówki

APM - Kwestionariusz ankiety dla pracowników merytorycznych placówki

APW - Kwestionariusz ankiety poewaluacyjnej dla wizytatora

ADZ - Kwestionariusz badania "Analiza danych zastanych"

WK - Scenariusz wywiadu grupowego z klientami

WN - Scenariusz wywiadu grupowego z nauczycielami/konsultantami

WD - Scenariusz wywiadu z dyrektorem/dyrektorką placówki

WP - Scenariusz wywiadu z partnerami

WPOP - Scenariusz wywiadu z przedstawicielem organu prowadzącego

Obraz placówki

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Bytomiu to placówka z ponad 50-letnią tradycją, a jej historia jest odzwierciedleniem poradnictwa psychologiczno-pedagogicznego w Polsce. Obecnie jest jedyną publiczną poradnią na terenie miasta. Jej zasadniczym zadaniem jest wspomaganie rozwoju i efektywności uczenia się dzieci i młodzieży, pomoc uczniom w wyborze zawodu i kierunku kształcenia oraz udzielanie dzieciom i młodzieży, ich rodzicom lub opiekunom, nauczycielom i wychowawcom pomocy psychologicznej, pedagogicznej oraz logopedycznej. Działania Poradni podporządkowane są naczelnej maksymie zapisanej w programie rozwoju placówki – **dobro dziecka jako jednostki**.

Co wyróżnia Bytomską Poradnię?

Przed wszystkim miła serdeczna atmosfera i wysoka jakość świadczonych usług. Każdy klient Poradni znajdzie tu fachową pomoc i pełną informację o możliwościach uzyskania pomocy w innych instytucjach. Dzięki współpracy z osobami i instytucjami działającymi w środowisku lokalnym pomoc ta jest kompleksowa.

Poradnictwo internetowe, liczne publikacje kierowane do szerokiego grona odbiorców, niejednokrotnie anonimowych, poszerza zakres pomocy udzielanej przez Poradnię. Praca psychologów terenowych będąca innowacyjnym systemem wsparcia dla szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, wczesne wspomaganie rozwoju dziecka niepełnosprawnego i zagrożonego niepełnosprawnością, prowadzenie terapii logopedycznej w terenie - to tylko niektóre przykłady innowacyjnych działań Poradni. Jako jedyna poradnia w mieście posiada gabinet EEG Biofeedback i prowadzi terapię dla dzieci i młodzieży w każdym wieku o różnorodnych zaburzeniach.

Działania Poradni daleko wykraczają poza zadania statutowe placówki. We współpracy z MOPR i CIKiPU tworzyła Bytomski System Wsparcia i Pomocy. Organizuje zajęcia warsztatowe dla uczestników Klubu Integracji Społecznej. W celu rozwiązania problemów dziecka i jego rodziny, pracownicy Poradni uczestniczą w posiedzeniach zespołu interdyscyplinarnego. Poradnia prowadzi doradztwo zawodowe, realizuje liczne programy profilaktyczne zgodne z potrzebami środowiska lokalnego. Działaniem, które w sposób szczególny wyróżnia Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną w Bytomiu jest organizacja cyklicznych "Bytomskich Spotkań Edukacyjno – Wychowawczych". Przedsięwzięcie o charakterze interdyscyplinarnym, dostosowane do aktualnych potrzeb odbiorców, propaguje ideę uczenia się przez całe życie.

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna
Patron	
Typ placówki	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna
Miejscowość	Bytom
Ulica	Dr Józefa Rostka
Numer	16
Kod pocztowy	41-902
Urząd pocztowy	Bytom
Telefon	322819405
Fax	322819406
Www	www.ppp.bytom.pl
Regon	00078215500000
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	30.00
Nauczyciele niepełnozatrudnieni (stos.pracy)	6.00
Nauczyciele niepełnozatrudnieni (w etatach)	3.00
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	0
Województwo	ŚLĄSKIE
Powiat	Bytom
Gmina	Bytom
Typ gminy	gmina miejska

Poziom spełniania wymagań państwa

Promowana jest wartość edukacji	A
W placówce prowadzi się działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie. (D)	✓
W placówce prowadzi się działania promujące wartość edukacji skierowane do osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pracowników i innych osób realizujących zadania placówki. Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym. (D)	✓
Realizowane przez placówkę działania wzmacniają odpowiedzialność za własny rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✓
Działania realizowane przez placówkę promują wartość edukacji i wpływają na rozwój lokalnej społeczności. (B)	✓
Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju	A
Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje się inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym (D)	✓
W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki. (D)	✓
Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój. (B)	✓
Wykorzystywane przez placówkę zasoby środowiska lokalnego wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✓
Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych	A
W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania. (D)	✓
Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane. (D)	✓
Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki. (B)	✓

Wnioski

1. Różnorodne działania Poradni, kierowane do szerokiego kręgu odbiorców, skutecznie promują wartość edukacji i kształtują postawę uczenia się przez całe życie.
2. Miła atmosfera, profesjonalizm pracowników i wysoka jakość świadczonych usług powoduje, że Poradnia cieszy się w środowisku lokalnym bardzo dobrą opinią.
3. Poradnia rozpoznaje i zaspokaja potrzeby środowiska lokalnego. Różnorodne inicjatywy placówki, realizowane przy wsparciu instytucji i organizacji środowiska lokalnego, przekładają się na ich wzajemny rozwój.
4. Wnioski z systematycznie prowadzonych badań wewnętrznych i analizy wyników badań ogólnopolskich wykorzystywane są do planowania pracy Poradni i wzbogacania oferty.
5. Na skuteczność działań Poradni, potwierdzoną opiniami jej klientów, mają wpływ działania będące efektem badań ogólnopolskich i własnej praktyki.

Wyniki ewaluacji

Wymaganie:

Promowana jest wartość edukacji

Poziom spełnienia wymagania: A

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Wszystkie działania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Bytomiu przekładają się na rozwój lokalnej społeczności; kształtują odpowiedzialność różnych grup odbiorców za własny rozwój, zachęcają do tego rozwoju. Skierowane do szerokiego kręgu odbiorców działania Poradni kształtują postawy uczenia się przez całe życie. Działaniom tym sprzyja pozytywny klimat dla uczenia się panujący w placówce oraz miła atmosfera i profesjonalizm pracowników. Liczne przedsięwzięcia, wykraczające poza działalność statutową Poradni, skutecznie promują wartość edukacji w środowisku lokalnym. Przykłady dobrej praktyki w tym względzie upowszechniane są na łamach ogólnopolskich periodyków oświatowych.

Obszar badania: W placówce prowadzi się działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie.

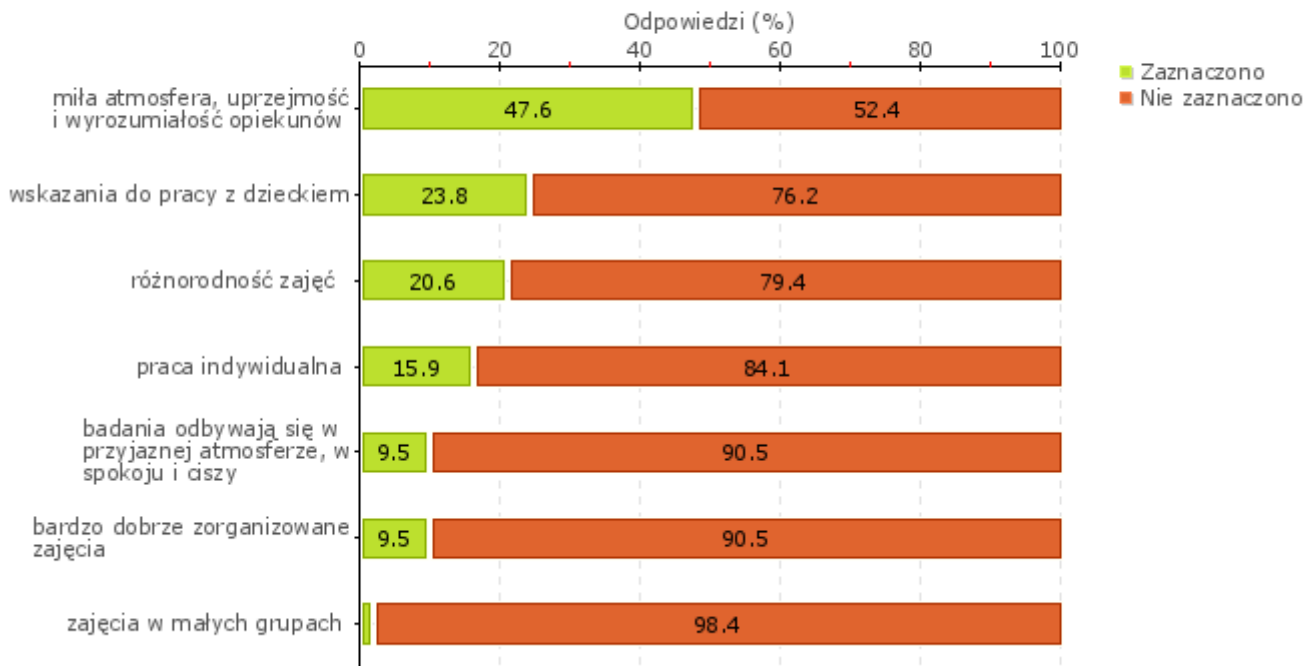
Działania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej są adekwatne do procesu uczenia się przez całe życie.

Poradnia prowadzi różnorodne działania, skierowane do szerokiego kręgu odbiorców, kształtujące postawy uczenia się przez całe życie (Wykres 2o, Tab. 1). Podejmowanie działań służących kształtowaniu kompetencji uczenia się przez całe życie jest związane ze strukturą Poradni, której pracownicy, podzieleni na działy opieki nad dziećmi w różnym wieku szkolnym oraz młodzieżą uczącą się, specjalizują się w pracy z dziećmi od urodzenia do ukończenia nauki w szkole. Równolegle podejmowana jest systematyczna praca z rodzicami, opiekunami a nierzadko dziadkami dzieci, służąca głównie rozwijaniu ich kompetencji wychowawczych. Prowadzone są konsultacje, porady, rozmowy wspierające, pedagogizacja rodziców na terenie placówek współpracujących. Poradnia współpracuje również z instytucjami udzielającymi pomocy rodzinom na terenie miasta. Równie ważnym obszarem działań w zakresie kształtowania umiejętności uczenia się przez całe życie jest współpraca z pracownikami innych placówek pomocowych i oświatowych, głównie w zakresie przeprowadzania programów profilaktyczno-wychowawczych. Działaniom tym sprzyja pozytywny klimat dla uczenia się panujący w Poradni (Wykres 1o, Tab. 2). Dzięki miłej atmosferze, profesjonalizmowi pracowników i wysokiej jakości świadczonych usług placówka cieszy się w środowisku lokalnym bardzo dobrą opinią.

Proszę wymienić działania placówki kształtujące pozytywny klimat dla uczenia się.

KADKP

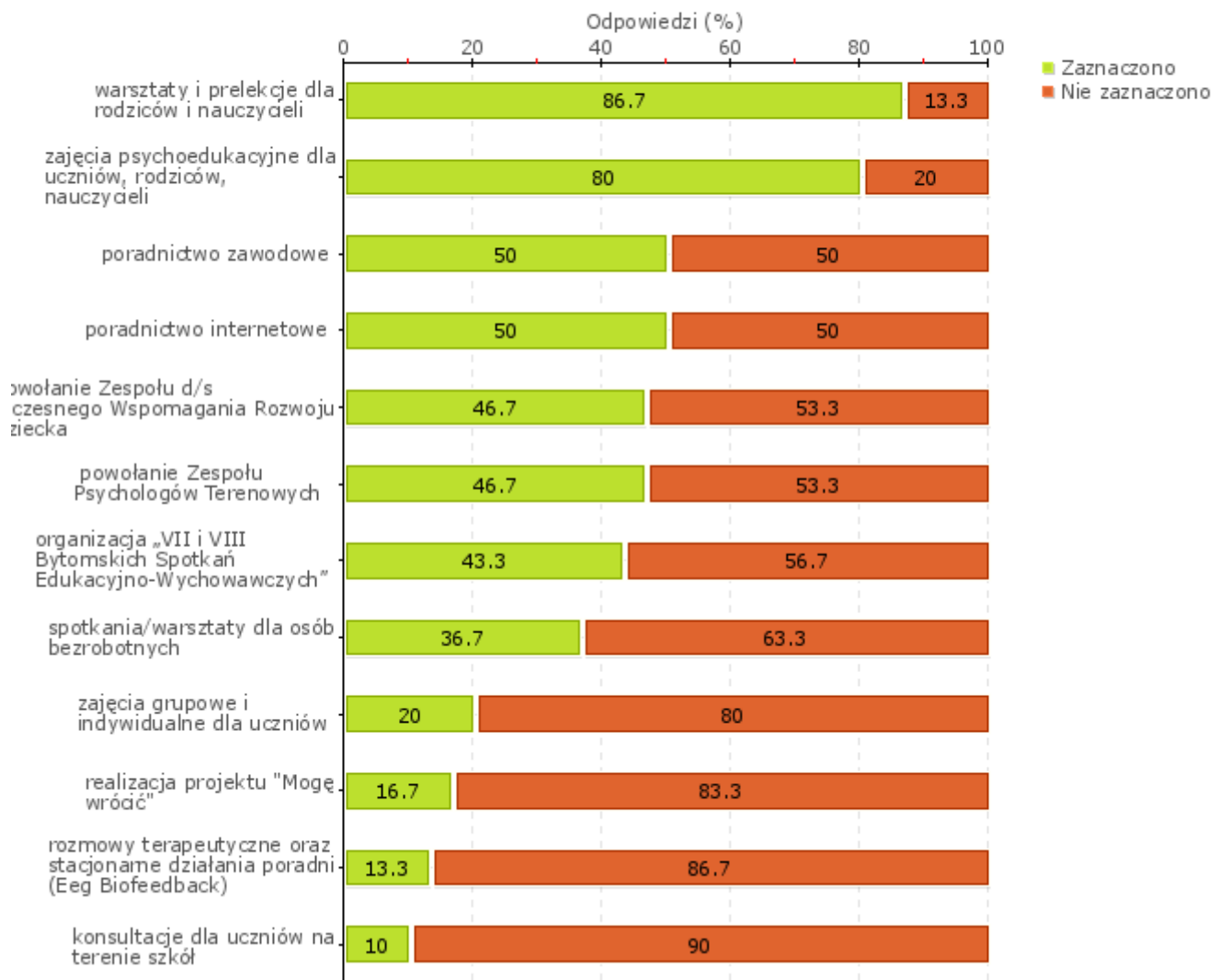
Liczebność: 63



Wykres 10

Jakie działania kształtujące kompetencje uczenia się przez całe życie prowadzi placówka? KADPMP

Liczebność: 30



Wykres 2o

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie działania kształtujące kompetencje uczenia się przez całe życie prowadzi placówka? [APM]

(8464)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **30**

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	konsultacje dla uczniów na terenie szkół	
2	warsztaty i prelekcje dla rodziców i nauczycieli	
3	zajęcia psychoedukacyjne dla uczniów, rodziców, nauczycieli	
4	spotkania/warsztaty dla osób bezrobotnych	
5	rozmowy terapeutyczne oraz stacjonarne działania poradni (Eeg Biofeedback)	
6	poradnictwo internetowe	
7	poradnictwo zawodowe	udzielanie informacji na temat możliwości kontynuowania nauki na terenie miasta i gminy (typy szkół, formy kształcenia, kierunki kształcenia)
8	powołanie Zespołu Psychologów Terenowych	
9	powołanie Zespołu d/s Wczesnego Wspomagania Rozwoju Dziecka	
10	organizacja „VII i VIII Bytomskich Spotkań Edukacyjno-Wychowawczych”	
11	zajęcia grupowe i indywidualne dla uczniów	o charakterze samorozwoju, uczące technik uczenia się, wspierające i podtrzymujące aktualne pasje i zainteresowania, wzmacniające chęć pogłębiania wiedzy, rozwój poczucia własnej wartości
12	realizacja projektu "Mogę wrócić"	Realizowany we współpracy z MOPR projekt Mogę wrócić, którego odbiorcami były dzieci i młodzież oraz ich rodzice dotknięci przemocą domową, został wyróżniony przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić działania placówki kształtujące pozytywny klimat dla uczenia się. [AK] (7932)
Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **63**

Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	miła atmosfera, uprzejmość i wyrozumiałość opiekunów	
2	badania odbywają się w przyjaznej atmosferze, w spokoju i ciszy	zajęcia odbywały się w wygodnym fotelu w pokoju z namalowanym pięknym widokiem
3	różnorodność zajęć	
4	praca indywidualna	
5	wskazania do pracy z dzieckiem	
6	bardzo dobrze zorganizowane zajęcia	
7	zajęcia w małych grupach	

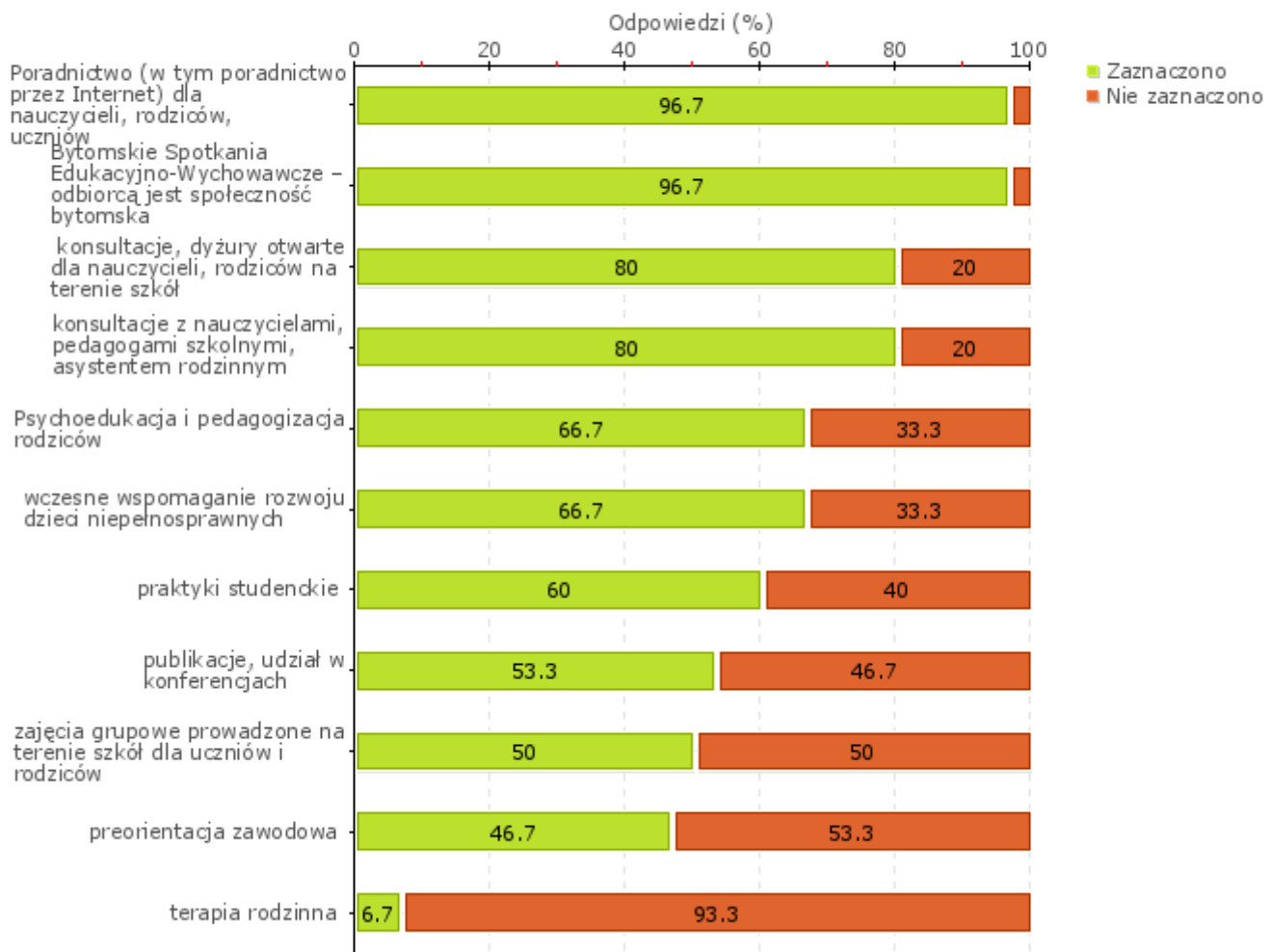
Obszar badania: W placówce prowadzi się działania promujące wartość edukacji skierowane do osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pracowników i innych osób realizujących zadania placówki. Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym.

W celu promowania wartości edukacji Poradnia prowadzi działania skierowane do różnorodnych odbiorców.

Bytomskie Spotkania Edukacyjno-Wychowawcze skierowane do całego społeczeństwa są działaniem, które na stałe wpisało się w kalendarz imprez miejskich. Zajęcia profilaktyczne w szkole oraz terapia indywidualna i rodzinna to kolejny obszar działań kierowany do uczniów i ich najbliższych. Poradnia wspiera rodziców prowadząc zakrojone na szeroką skalę wczesne wspomaganie dzieci niepełnosprawnych. Wielką, anonimową grupą odbiorców usług Poradni są osoby korzystające z poradnictwa internetowego oraz czytające informacje i porady zamieszczane na stronie www. Na bieżąco wspiera nauczycieli, pedagogów szkolnych i asystentów rodzinnych w zakresie udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej. Udział w Targach Edukacyjnych oraz prowadzenie zajęć otwartych dla młodzieży szkół ponadgimnazjalnych w ramach Dni Przedsiębiorczości - to kolejne przykłady działań Poradni promujących wartość edukacji w społeczności lokalnej. Redagowanie artykułów do ogólnopolskich periodyków oświatowych („Psycholodzy terenowi w bytomskiej poradni”, Problemy Opiekunów - Wychowawcze, numer wrzesień 2013) jest działaniem upowszechniającym dobrą praktykę w tym względzie (Wykres 1o, Tab. 1).

Proszę wymienić działania, jakie prowadzi placówka w celu promocji wartości edukacji. Kto był ich odbiorcą? KADPMP

Liczebność: 30



Wykres 1o

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić działania, jakie prowadzi placówka w celu promocji wartości edukacji. Kto był ich odbiorcą? [APM] (7930)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **30**

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	Bytomskie Spotkania Edukacyjno-Wychowawcze – odbiorcą jest społeczność bytomska	
2	Poradnictwo (w tym poradnictwo przez Internet) dla nauczycieli, rodziców, uczniów	
3	konsultacje z nauczycielami, pedagogami szkolnymi, asystentem rodzinnym	
4	konsultacje, dyżury otwarte dla nauczycieli, rodziców na terenie szkół	
5	zajęcia grupowe prowadzone na terenie szkół dla uczniów i rodziców	
6	preorientacja zawodowa	
7	wczesne wspomaganie rozwoju dzieci niepełnosprawnych	zajęcia dla dzieci niepełnosprawnych i ich rodziców
8	Psychoedukacja i pedagogizacja rodziców	prelekcje, warsztaty, grupy wsparcia, rozmowy terapeutyczne, grupy edukacyjno - terapeutyczne dla dzieci i ich rodziców
9	terapia rodzinna	
10	publikacje, udział w konferencjach	Udział w ogólnopolskiej konferencji naukowo-szkoleniowej dla Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w dniach 25-27 wrzesień 2013 rok. Prezentacja: Zadania poradnictwa psychologiczno-pedagogicznego w zakresie wspomagania przedszkoli, szkół i placówek – przykład dobrej praktyki (Wojciech Żywczok/Iłona Nitychoruk-Piekarz), oraz udział placówki w projekcie systemowym PEWNIAK czyli Pozytywna Energia w Nauczaniu i Aktywnym Kształceniu realizowanym przez Regionalny Ośrodek Metodyczno-Edukacyjny. Efektem współpracy było opracowanie założeń systemowych dotyczących edukacji wczesnoszkolnej i ich opublikowanie drukiem.
11	praktyki studenckie	

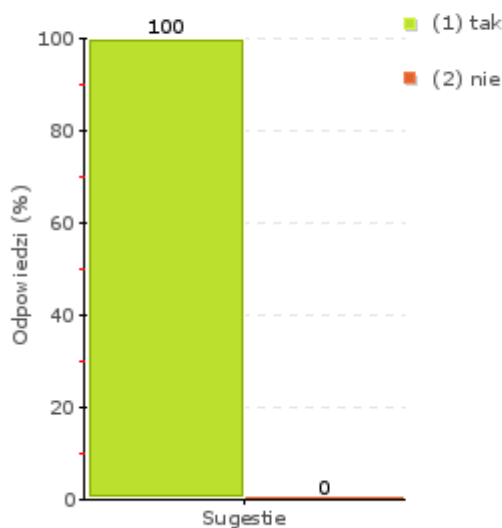
Obszar badania: Realizowane przez placówkę działania wzmacniają odpowiedzialność za własny rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Realizowane przez Poradnię działania promujące wartość edukacji i kształtujące postawę uczenia się przez całe życie są skuteczne.

Działania prowadzone przez Poradnię kształtują odpowiedzialność różnych grup odbiorców za własny rozwój, zachęcają do tego rozwoju (Wykres 1j). Szczegółowe wskazówki do pracy z dzieckiem, profesjonalna pomoc w rozwiązywaniu zgłoszonych problemów przekłada się na wzrost kompetencji wychowawczych rodziców. Dostarczanie fachowej lektury i szkolenia zachęcają do pogłębiania wiedzy. Obserwacja zajęć prowadzonych przez specjalistów, pozwalająca poznać metody pracy z dzieckiem, przekłada się na wzrost wewnętrznej motywacji do pogłębienia wiedzy w tym zakresie. Uczestnictwo w terapii rodzinnej, systematyczny udział w zajęciach i warsztatach grupowych wzmacnia odpowiedzialność za własny rozwój (Tab. 1).

Czy działania prowadzone przez placówkę, w których Państwo uczestniczyli, zachęcają do własnego rozwoju? KADKP

Liczebność: 66



Wykres 1j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: [jeśli tak] Proszę podać przykład. [AK] (8602)
Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **65**

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	szczegółowe wskazówki dla rodziców do pracy z dziećmi	Wspólne ćwiczenia logopedyczne z rodzicami..
2	dostarczanie rodzicom fachowej literatury	Córka uczestniczyła także w terapii EEG-Biofeedbacki tu także uzyskałam informacje jak to działa, na co wpływa. Zaczęłam się interesować zagadnieniami zespołu Aspergera zdiagnozowanym u mojego syna w poradni w Bytomiu, byłam obecna na szkoleniu poświęconym temu zagadnieniu w 2013
3	obserwacja zajęć prowadzonych przez specjalistów	Pozwoliła mi poznać metody pracy i rozwoju mojego dziecka.
4	działania poradni zachęcają dzieci do własnego rozwoju	Syn chętniej się uczy gdyż poprzez wykonane testy czuje się dowartościowanym człowiekiem, wierzy w swoje możliwości.

Obszar badania: Działania realizowane przez placówkę promują wartość edukacji i wpływają na rozwój lokalnej społeczności.

Realizacja wszystkich zadań statutowych Poradni promuje wartość edukacji i ma wpływ na rozwój lokalnej społeczności.

Wszystkie działania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Bytomiu przekładają się na rozwój lokalnej społeczności (Tab. 1, 2). Rodzice, dzięki działaniom Poradni podnoszą swoje kompetencje i umiejętności wychowawcze przez co potrafią lepiej pomagać swoim dzieciom w nauce i planowaniu dalszej drogi edukacyjnej i kariery zawodowej. W trudnych dla nich sytuacjach otrzymują wsparcie emocjonalne i pełną informację o rynku usług edukacyjnych na terenie miasta i regionu. Dzieci i młodzież poprzez działania Poradni otrzymują wsparcie we własnym rozwoju, pomoc w realizacji obowiązku szkolnego, wiedzę i umiejętności jak radzić sobie w nauce. Otrzymują pomoc i informacje jak radzić sobie z negatywnymi emocjami, jak być asertywnym i przeciwdziałać uzależnieniom, jak współdziałać w zespole rówieśniczym. Poprzez działania poradni kształtuje się w młodzieży postawa do pracy nad sobą, motywacja do samorozwoju, edukacji i potrzeba uczenia się przez całe życie. Instytucje i organizacje korzystające z usług Poradni (w tym nauczyciele/pedagodzy szkolni/wychowawcy) otrzymują wiedzę jak organizować pomoc psychologiczno-pedagogiczną na terenie przedszkola, szkoły lub placówki. Ponadto podnoszą swoje ogólne kompetencje pedagogiczne, w tym umiejętności w zakresie komunikacji i współpracy z rodzicami. Otrzymują również wsparcie niezbędne do własnego rozwoju i rozwoju instytucji, w której pracują.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Realizacja jakich działań miała wpływ na rozwój lokalnej społeczności? [WD] (8457)

Tab.1

Numer	Analiza
1	praca psychologów terenowych, działania w zakresie wczesnego wspomaganie dzieci, Bytomskie Spotkania Edukacyjno-Wychowawcze, udział w kampanii "Zachowaj trzeźwy umysł", projekty realizowane z MOPR, CIK i Domami Dziecka - "Rodzina - bądźmy razem", "Mogę wrócić", udział w zespołach interdyscyplinarnych przy Prezydencie Miasta i w szkołach dotyczących przeciwdziałania przemocy w rodzinie, udział przedstawicieli PPP w tworzeniu miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych, udział w projekcie PEWNIAK, realizacja wszystkich zadań statutowych

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Realizacja jakich działań miała wpływ na rozwój lokalnej społeczności? [WN] (8463)

Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi
1	praca psychologów terenowych
2	indywidualna terapia logopedyczna na terenie szkół i Domów Dziecka
3	indywidualna terapia małych dzieci niepełnosprawnych w domu rodzinnym
4	pedagogizacja rodziców
5	poszerzenie kompetencji rodziców („Jestem dobrą mamą”, „Jak pomóc dziecku osiągnąć sukces szkolny”)
6	informowanie rodziców o konsekwencjach nierealizowania obowiązku szkolnego
7	Bytomskie Spotkania Edukacyjno-Wychowawcze
8	poradnictwo przez internet
9	praca zespołu wczesnego wspomaganie
10	realizacja projektów z MOPR i CIK i projektów dla bezrobotnych
11	wspieranie mieszkańców dzielnicy w sytuacjach kryzysowych
12	współtworzenie ze szkołami programów profilaktycznych dotyczących uzależnień

Wymaganie:

Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju

Poziom spełnienia wymagania: A

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Poradnia, wykonując swoje zadania statutowe, współpracuje z różnymi osobami, instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym. Oferta placówki odpowiada na potrzeby środowiska lokalnego. W realizacji swoich zadań może liczyć na pełne wsparcie ze strony instytucji i organizacji środowiska lokalnego, a wzajemne uzupełnianie realizowanych zadań przekłada się na ich wyższą skuteczność. Partnerzy Poradni chętnie korzystają z jej usług i widzą wymierne korzyści z tej współpracy.

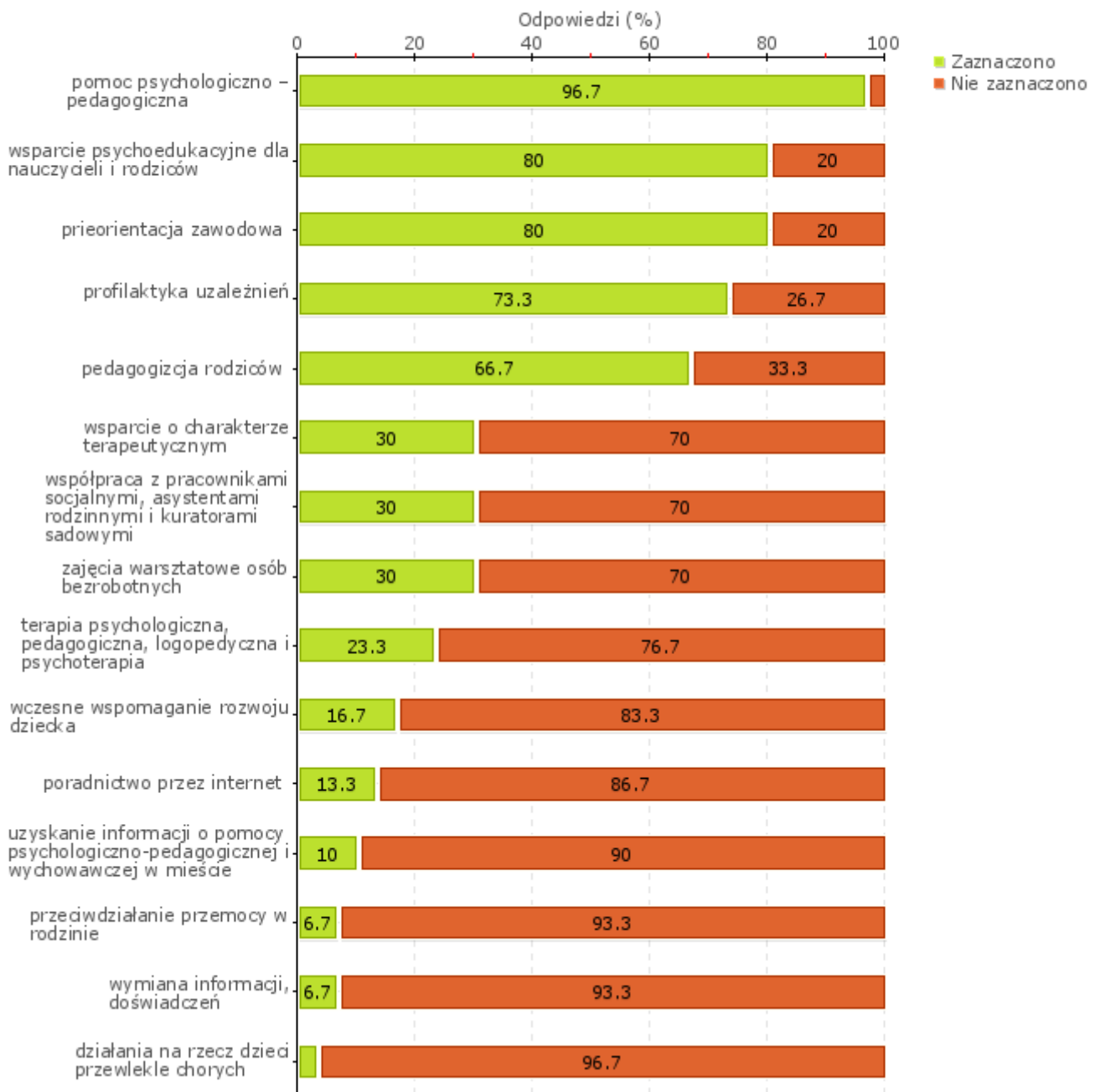
Obszar badania: Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje się inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym

Współpraca placówki z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym jest celowa; odpowiada na potrzeby środowiska lokalnego.

Poradnia, wykonując swoje zadania statutowe, współpracuje z różnymi osobami, instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym. Ze specyfiki działania Poradni wynika, że największą grupą jej partnerów są: rodzice, rodzice z rodzin zastępczych, przedstawiciele Rodzinnych Domów Dziecka, wszystkie szkoły, przedszkola, placówki, Domy Dziecka, MDK na terenie Bytomia. Wśród najistotniejszych działań placówki, z których korzystają odbiorcy środowiska lokalnego wymienić należy: pracę psychologów terenowych, organizację Bytomskich Spotkań Edukacyjno-Wychowawczych, wczesne wspomaganie rozwoju dziecka niepełnosprawnego, prowadzenie terapii rodzinnej i grupowej oraz szkolenia i warsztaty dla nauczycieli, rodziców i rad pedagogicznych. W celu zaspokojenia potrzeb lokalnego środowiska Poradnia współpracuje, między innymi, z Klubem Integracji Społecznej. Równie ważne są projekty realizowane wspólnie z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie, praca nad miejską strategią przemocy w rodzinie, współpraca z Centrum Interwencji Kryzysowej w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom (Tab. 1). Poradnia zaspokaja różnorodne potrzeby środowiska lokalnego (Wykres 1o, Tab. 2, 3). Działania takie, jak udział w Zespołach Interdyscyplinarnych zwoływanych w sprawie uczniów na terenie bytomskich szkół, udział w zespołach ds. Niebieskiej Karty oraz współtworzenie wniosków kierowanych do sądu w sprawie uczniów (ich rodzin) świadczą o tym, że współpraca Poradni z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym jest celowa (Wykres 2o, Tab. 4).

Jakie są potrzeby lokalnego środowiska, które placówka może zaspokajać? Proszę wymienić najważniejsze. KADPMP

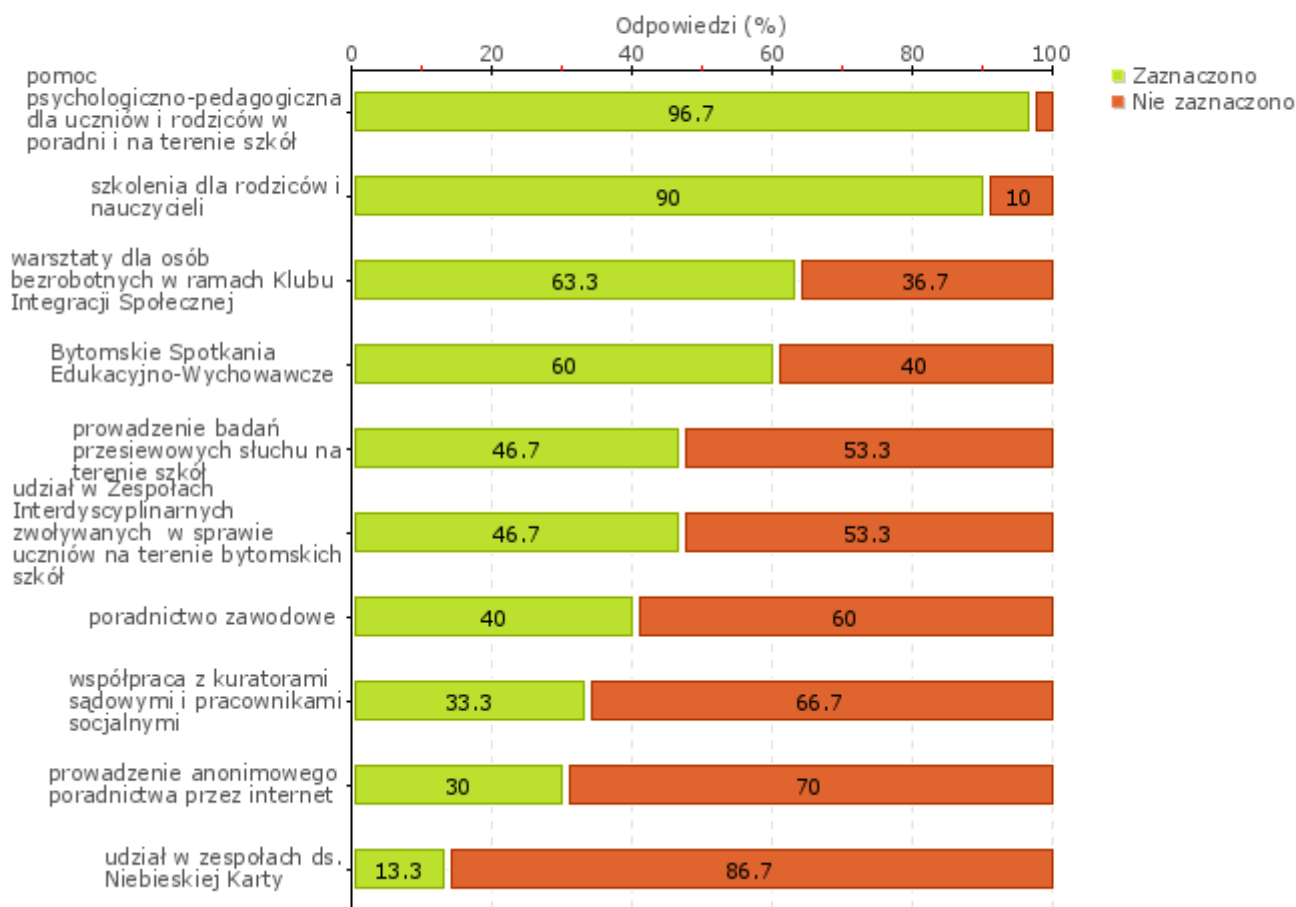
Liczebność: 30



Wykres 1o

Proszę o podanie przykładów działań podjętych na podstawie tych informacji.
KADPMP

Liczebność: 30



Wykres 2o

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wskazać konkretne przykłady współpracy placówki z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnymi służącymi zaspokojeniu potrzeb środowiska. [WD] (8573)

Tab.1

Numer	Analiza
1	współpraca z Klubem Integracji Społecznej, projekty realizowane przez MOPR - praca nad miejską strategią przemocy w rodzinie, współpraca z Centrum Interwencji Kryzysowej - przeciwdziałanie uzależnieniom, Pewniak - szkolenia i warsztaty dla nauczycieli, rodziców, rad pedagogicznych, współpraca z Rodzinnym Ośrodkiem Diagnostyczno-Konsultacyjnym przy Sądzie Rejonowym, w zakresie udzielania pomocy (korzystamy ze wspólnych diagnoz w zakresie wydawania opinii), wspomaganie pracy pielęgniarek szkolnych, warsztaty dla nauczycieli w obszarze specjalnych potrzeb edukacyjnych, dzielnicowe punkty wsparcia dla dzieci i młodzieży

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie są potrzeby lokalnego środowiska, które placówka może zaspokajać? Proszę wymienić najważniejsze. [APM] (8589)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **30**

Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	pomoc psychologiczno – pedagogiczna	
2	wczesne wspomaganie rozwoju dziecka	
3	wsparcie o charakterze terapeutycznym	
4	wymiana informacji, doświadczeń	wymiana informacji, doświadczeń, wiedzy między placówkami edukacyjno - wychowawczymi na terenie gminy
5	zajęcia warsztatowe osób bezrobotnych	organizacja zajęć warsztatowych dla podopiecznych Klubu Integracji Społecznej – osób bezrobotnych
6	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	udział w pracach Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie
7	działania na rzecz dzieci przewlekle chorych	wspieranie rodziców i nauczycieli
8	prieorientacja zawodowa	
9	profilaktyka uzależnień	
10	wsparcie psychoedukacyjne dla nauczycieli i rodziców	
11	terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna i psychoterapia	
12	uzyskanie informacji o pomocy psychologiczno-pedagogicznej i wychowawczej w mieście	
13	współpraca z pracownikami socjalnymi, asystentami rodzinnymi i kuratorami sądowymi	
14	pedagogizacja rodziców	
15	poradnictwo przez internet	

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę o podanie przykładów działań podjętych na podstawie tych informacji. [APM] (8590)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **30**

Tab.3

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla uczniów i rodziców w poradni i na terenie szkół	warsztaty dla uczniów: Jak osiągnąć sukces szkolny?, Sposoby radzenia sobie ze stresem, Zachowaj trzeźwy umysł (w ramach XII edycji ogólnopolskiej kampanii), zajęcia grupowe: Na wojowniczym szlaku ortografii dla klas IV- VI, Gumowe ucho- zaburzona percepcja słuchu - uczniowie klas I- III, Mały Pitagoras - zajęcia dla uczniów klas I- III z trudnościami w zakresie matematyki, grupy dla dzieci z ADHD, zajęcia z klasami w zależności od zgłaszanego problemu np. dot. komunikacji, integracji, Mali magicy- czarujemy trudności językowe i szkolne - grupa dla uczniów klas I- III, u których stwierdzono wady wymowy oraz trudności w czytaniu i pisaniu, Rodzina-Bądźmy Razem - projekt realizowany w okresie IX-XII 2011r. skierowany do rodziców i dzieci zagrożonych zjawiskiem przemocy w rodzinie. W ramach projektu została wydana broszura i plakat na temat Bytomskiego Systemu Wsparcia i Pomocy (dostępne formy wsparcia dla rodzin).
2	szkolenia dla rodziców i nauczycieli	Jak komunikować się z dzieckiem?- spotkanie warsztatowe dla rodziców, Kolorowy świat dziecka- zajęcia integrujące dzieci i rodziców objętych wczesnym wspomaganie rozwoju dziecka, Prelekcje dla rodziców: ADHD a zaburzenia zachowania i emocji, Jak pomóc dziecku osiągnąć sukces szkolny, Nieodpowiednie zachowanie i co dalej?, prelekcje dla rodziców klas III np. Techniki uczenia się, warsztaty dla nauczycieli: Mali odkrywcy - zabawy wspomagające rozwój dziecka, Podróż przez krainę uczuć - program profilaktyczno-wychowawczy dla dzieci 4- 6 letnich realizowany w Przedszkolu nr 14, 24, Jesteśmy razem - program profilaktyczno-wychowawczy stymulujący rozwój osobowości dziecka w Przedszkolu nr 5, Warsztaty dla nauczycieli Sztuka motywowania uczniów.
3	udział w Zespołach Interdyscyplinarnych zwoływanych w sprawie uczniów na terenie bytomskich szkół	
4	udział w zespołach ds. Niebieskiej Karty	
5	współpraca z kuratorami sądowymi i pracownikami socjalnymi	przygotowanie i realizowanie wraz z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie, Centrum interwencji Kryzysowej i Przeciwdziałania Uzależnieniom oraz Towarzystwem Szansa projektów: Rodzina - Bądźmy razem, Mogę wrócić adresowanych do dzieci , młodzieży i rodziców z rodzin zagrożonych przemocą lub doświadczających przemocy
6	warsztaty dla osób bezrobotnych w ramach Klubu Integracji Społecznej	
7	prowadzenie anonimowego poradnictwa przez internet	

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
8	Bytomskie Spotkania Edukacyjno-Wychowawcze	
9	poradnictwo zawodowe	
10	przewodzenie badań przesiewowych słuchu na terenie szkół	

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wskazać konkretne przykłady współpracy placówki z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnymi służącymi zaspokojeniu potrzeb środowiska? [WP] (7970)

Tab.4

Numer	Treść odpowiedzi
1	KIS - oferta dla podopiecznych (bezrobotnych)
2	MPiPS - realizacja projektów "Rodzina - bądźmy razem", "Mogę wrócić"
3	szkoły - wsparcie zawodowe nauczycieli "Pewniak", warsztaty, konferencje
4	rodzice - udzielanie bieżącej pomocy psychologiczno - pedagogicznej, pedagogizacja
5	Bytomskie Spotkania Edukacyjno-Wychowawcze
6	OREW - wspomaganie w zakresie pracy z dziećmi niewidomymi
7	realizacja programów profilaktycznych "Uzależnienia w obiektywie", "Nie chowaj się za maską uzależnień", "Podróż w głąb mandali"
8	współpraca z organem prowadzącym w zakresie podjęcia nauki przez 6 latki
9	RODiK- przekazanie dokumentacji potrzebnej do przygotowania opinii na zlecenie sądu

Obszar badania: W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki.

Współpraca Poradni z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku jest celowa, a informacje zbierane od klientów służą doskonaleniu pracy placówki.

Dzięki współpracy ze środowiskiem lokalnym Poradnia zna jego potrzeby i może dostosować swoją ofertę do tych potrzeb (Tab. 2). W realizacji zadań wpływających na jej rozwój i rozwój odbiorców usług edukacyjnych może liczyć na pełne wsparcie ze strony klientów (Tab. 1).

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: W jaki sposób wspomaga Państwo placówkę w realizacji zadań wpływających na jej rozwój i rozwój odbiorców usług edukacyjnych? [WP] (8595)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	zapewniamy środki na realizację zadań
2	współpraca w zakresie realizacji wspólnych zadań
3	dostarczamy klientów

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie korzyści odnosi placówka dzięki współpracy ze środowiskiem lokalnym? [WP] (8597)

Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	znajomość potrzeb środowiska	
2	możliwość dostosowania oferty do potrzeb	
3	rozwój pracowników poprzez korzystanie z doświadczeń intuicji	
4	pomoc w organizacji Bytomskich Spotkań Edukacyjno-Wychowawczych	
5	udział dyrektora i pracowników w szkoleniach Metis	szybszy dostęp do klienta

Obszar badania: Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój.

Wspólne działania podejmowane przez Poradnię i organizacje oraz instytucje lokalnego środowiska wpływają na ich rozwój.

Dzięki współpracy z Poradnią środowisko lokalne otrzymuje konkretną pomoc psychologiczno-pedagogiczną. Dzieci otrzymują wsparcie w rozwoju, nauczyciele pomoc w realizacji zadań dydaktyczno-wychowawczych, a rodzice doskonalą swoje umiejętności wychowawcze. Cała społeczność lokalna na bieżąco jest informowana o możliwościach uzyskania różnorodnej pomocy psychologiczno-pedagogicznej (Tab. 1). Współpracując ze środowiskiem lokalnym Poradnia ma pełną informację o potrzebach mieszkańców, co ułatwia stworzenie oferty (Tab. 2). W realizacji zadań Poradnia może liczyć na wsparcie instytucji i organizacji środowiska lokalnego, a wzajemne uzupełnianie realizowanych zadań przekłada się na wyższą skuteczność tych działań (Tab. 3). Informacje od klientów i liczny udział w przedsięwzięciach dowodzą użyteczności wspólnych działań dla rozwoju instytucji i organizacji środowiska lokalnego.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić najważniejsze korzyści, jakie odnosi środowisko ze współpracy z placówką. [WP] (7977)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	fachowa pomoc w rozwiązywaniu problemów	
2	wsparcie działań instytucji	
3	pomoc w diagnozie potrzeb edukacyjnych	
4	przygotowywanie materiałów edukacyjnych	
5	poszerzenie oferty biblioteki miejskiej	
6	pomoc w kształceniu nauczycieli	Kolegium Nauczycielskie, wsparcie praktyki pedagogicznej

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie korzyści odnosi placówka dzięki współpracy ze środowiskiem lokalnym? [WP] (8597)

Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	znajomość potrzeb środowiska	
2	możliwość dostosowania oferty do potrzeb	
3	rozwój pracowników poprzez korzystanie z doświadczeń intuicyjnych	
4	pomoc w organizacji Bytomskich Spotkań Edukacyjno-Wychowawczych	
5	udział dyrektora i pracowników w szkoleniach Metis	szybszy dostęp do klienta

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie korzyści odnosi placówka dzięki współpracy ze środowiskiem lokalnym? [WD] (8596)

Tab.3

Numer	Analiza
1	wsparcie w działaniu PPP, pełna informacja o potrzebach mieszkańców, wzajemne uzupełnianie i wyższa skuteczność działań

Obszar badania: Wykorzystywane przez placówkę zasoby środowiska lokalnego wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Działania Poradni wykorzystujące zasoby środowiska są użyteczne; wpływają na rozwój odbiorców usług edukacyjnych.

Dzięki współpracy Poradni z placówkami i instytucjami działającymi w środowisku lokalnym jej klienci otrzymują kompleksową pomoc. W działania placówki niejednokrotnie włączany jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Centrum Interwencji Kryzysowej, czy lekarz. Szybszy dostęp do specjalistów jest istotnym wsparciem w rozwiązywaniu problemów, minimalizuje trudności. Użyteczność wspólnych działań potwierdzają badania wewnętrzne, prowadzone obserwacje, rozmowy z przedstawicielami lokalnego środowiska i klientami placówki (Tab. 1). Partnerzy Poradni chętnie korzystają z jej usług i widzą wymierne korzyści z tej współpracy (Tab. 2).

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Na jakiej podstawie wyciągają Państwo takie wnioski? [WD] (8599)

Tab.1

Numer	Analiza
1	obserwacji, rozmów z przedstawicielami lokalnego środowiska i klientami, ewaluacja spotkań, warsztatów, konferencji. podziękowanie, e-maile, badania wewnętrzne

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Na jakiej podstawie wyciągają Państwo takie wnioski? [WP] (8599)

Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi
1	szybka pomoc
2	oferta zgodna z potrzebami
3	widoczne efekty współpracy
4	dobra ocena działań Poradni

Wymaganie:

Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych

Poziom spełnienia wymagania: A

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Poradnia systematycznie prowadzi różnorodne badania wewnętrzne i na bieżąco analizuje wyniki badań ogólnopolskich. Wnioski wykorzystuje do doskonalenia własnej pracy i poszerzenia oferty. Prowadzone przez Poradnię działania są monitorowane, a w razie potrzeby modyfikowane. Systematycznie pozyskiwane informacje, dotyczące rozwoju odbiorców jej usług, wykorzystuje do doskonalenia swojej pracy.

Obszar badania: W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania.

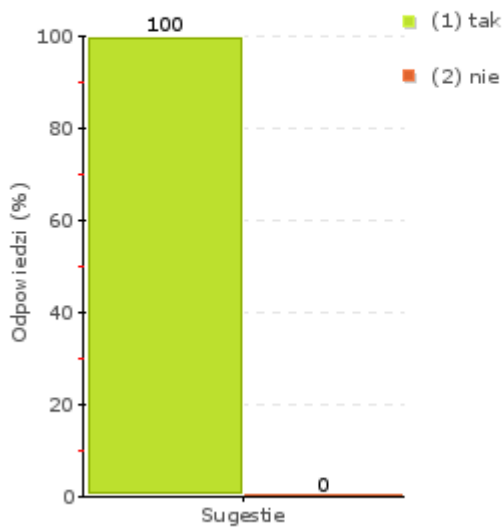
Poradnia wykorzystuje wyniki badań wewnętrznych i zewnętrznych do planowania swoich działań.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna prowadziła w tym i poprzednim roku szkolnym różnorodne badania wewnętrzne (Tab. 1, 5). Wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych są wykorzystywane do planowania pracy placówki, w tym przygotowania oferty (Wykres 2j, 1o, Tab. 3). W oparciu o ogólnopolskie badania dotyczące niedosłuchu centralnego zaplanowano formy pomocy dzieciom i rodzinie z ww. dysfunkcją. Wykorzystano wyniki badań teorii EEG Biofeedback w pracy z dziećmi i młodzieżą; zorganizowano pracownię i poszerzono ofertę o terapię w tym zakresie. Ogólnopolskie badania dotyczące zaburzeń depresyjnych u młodzieży były powodem wprowadzenia do planu pracy terapii indywidualnej i rodzinnej, a ponadto przygotowania wykazu miejsc, gdzie można taką pomoc uzyskać. Pracownicy merytoryczni znają wnioski z badań i wykorzystują je do planowania pracy własnej (Wykres 1j, 2o, Tab. 4, 6, 7). Wdrożone wnioski z badań wewnętrznych znalazły swoje odzwierciedlenie w ofercie Poradni (Tab. 2).

Czy wykorzystuje Pan/i wyniki badań wewnętrznych do planowania pracy własnej? KADPMP

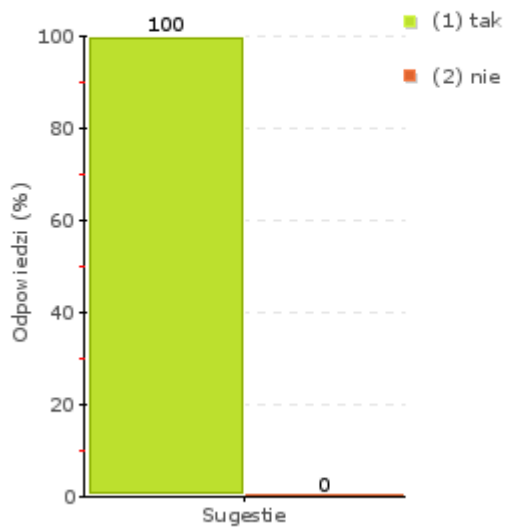
Czy w placówce wykorzystuje się wyniki badań zewnętrznych (np. opisane w literaturze) do planowania działań realizowanych przez placówkę? KADPMP

Liczebność: 30



Wykres 1j

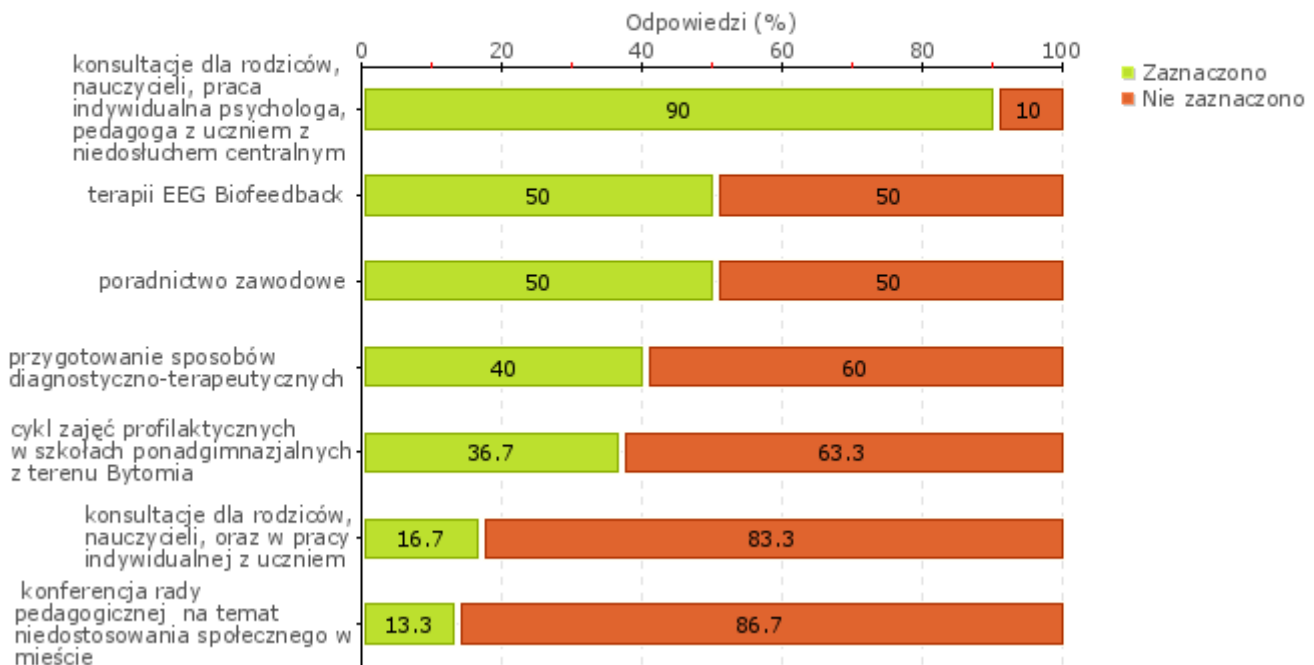
Liczebność: 30



Wykres 2j

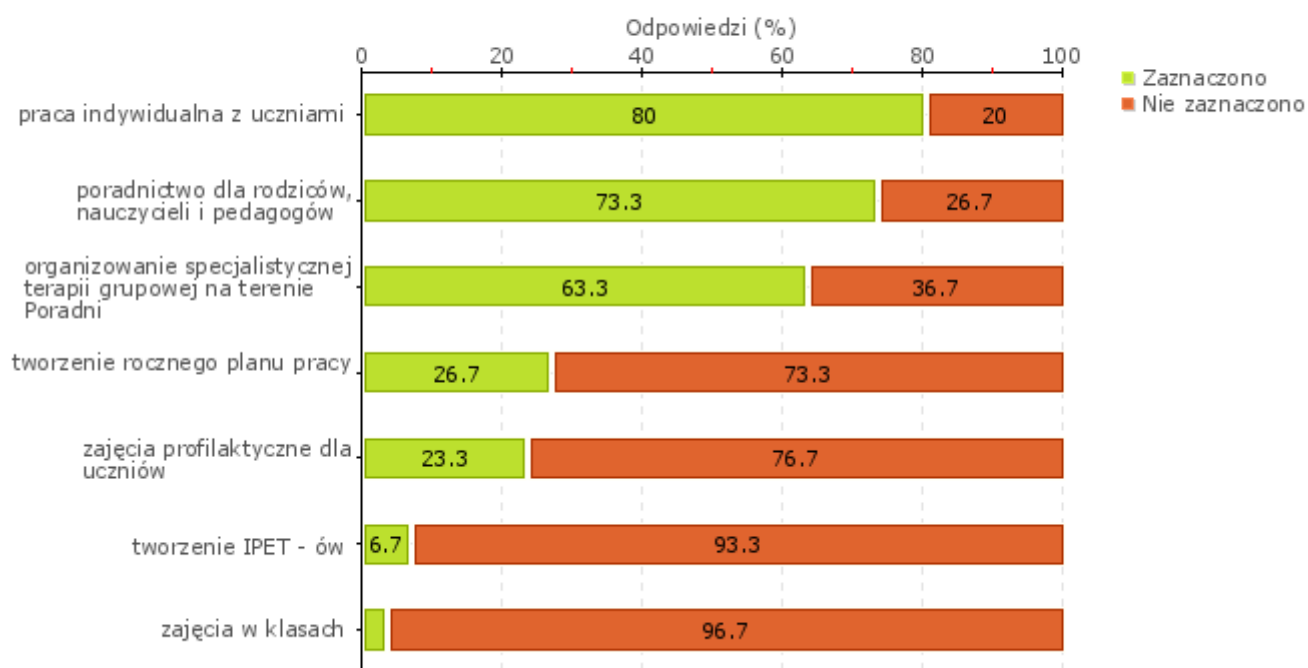
[jeżeli tak] Proszę podać trzy przykłady ich wykorzystania. KADPMP

Liczebność: 30



Wykres 10

Liczebność: 30



Wykres 20

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić, jakie badania wewnętrzne były prowadzone w tym lub ubiegłym roku szkolnym w placówce? [AD] (8604)

Tab.1

Numer	Analiza
1	1.Analiza rodzajów i form pracy psychologicznej oraz zakres zaspokajania potrzeb środowiska lokalnego przez psychologów terenowych w szkołach gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych. 2.Zaspokajanie przez placówkę potrzeb środowiska lokalnego. Zebranie oczekiwań rodziców w zakresie pomocy psychologiczno-pedagogicznej wobec dzieci i młodzieży. 3.Zaspokajanie potrzeb osób korzystających z Poradni. Atrakcyjność oferty Poradni, ze szczególnym uwzględnieniem zajęć grupowych. 4.Formy wspomagające przedszkola, szkoły i placówki oświatowe – analiza zasobów i form zrealizowanych w Poradni. 5.Wspomaganie przedszkoli i szkół przez Poradnię. 6.Analiza pracy Poradni pod kątem zaspokajania potrzeb środowiska lokalnego. Zebranie oczekiwań przedszkoli i szkół w zakresie pomocy psychologiczno-pedagogicznej wobec dzieci i młodzieży. 7.Analizy statystyczne funkcjonowania na terenie szkoły dziecka przewlekle chorego realizującego obowiązek szkolny w formie nauczania indywidualnego (przyczyny nauczania, formy realizacji, formy wsparcia).

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie elementy oferty placówki są wynikiem wdrożenia wniosków z badań wewnętrznych? [ADZ] (8553)

Tab.2

Numer	Analiza
1	zajęcia dla dzieci w różnym wieku i zajęcia grupowe dla dzieci i rodziców na tematy: techniki uczenia, autyzm, mowa, techniki czytania, ADHD, stres, koncentracja uwagi, trening pamięci

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę podać przykłady wniosków z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych, które zostały wykorzystane do planowania pracy placówki, w tym przygotowania oferty. [WD] (7904)

Tab.3

Numer	Analiza
1	<p>Badania zewnętrzne: 1. W oparciu o ogólnopolskie badania dotyczące niedosłuchu centralnego zaplanowano formy pomocy dzieciom i rodzinie z ww. dysfunkcją. 2. Wykorzystanie badań teorii EEG Biofeedback w pracy z dziećmi i młodzieżą. Zorganizowano pracownię i poszerzono ofertę o terapię w tym zakresie. 3. Ogólnopolskie badania dotyczące zaburzeń depresyjnych u młodzieży były powodem wprowadzenia do planu pracy terapii indywidualnej i rodzinnej, a ponadto przygotowania wykazu miejsc, gdzie można taką pomoc uzyskać. Badania wewnętrzne: 1. Wysoka ocena pracy psychologów terenowych potwierdza zasadność tej formy pomocy. Wprowadzono porozumienia między dyrektorem PPP, a dyrektorami szkół celem upowszechniania tej formy pomocy. 2. Poradnia zaspokaja potrzeby środowiska lokalnego. Należy jednak dążyć do poprawy warunków lokalowych oraz dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych, doskonalić formułowanie opinii dla rodziców w sposób bardziej dla nich przystępny. 3. W zakresie zaspokajania potrzeb przedszkoli i szkół oferta PPP spełnia oczekiwania, ale należy zwiększyć liczbę warsztatów dla nauczycieli i zajęć socjoterapeutycznych uczniów.</p>

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę podać w jaki sposób wykorzystują Państwo wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych do planowania własnej pracy. [WN] (8552)

Tab.4

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	badania przesiewowe na terenie szkół	Diagnostujemy ryzyko występowania zaburzeń, kierujemy na badania specjalistyczne.
2	akcja edukacyjna dotycząca biofeedback, upowszechnianie wzoru skierowania na badania dzieci	
3	zmiany w modelu diagnozy dot. używania alkoholu i narkotyków przez młodzież, objęcie opieką dzieci zagrożone niedostosowaniem, opracowanie scenariuszy zajęć dla dzieci i rodziców, edukacja poprzez stronę www poradni	Europejskie badania n.t. używania alkoholu i narkotyków przez młodzież.
4	przygotowanie psychologów do prowadzenia zajęć dla podopiecznych KIS	Coroczna analiza danych dotyczących bezrobocia w Bytomiu.
5	ustalenie różnej ilości godzin pomocy psychologów terenowych w szkołach, poszerzenie form zajęć	
6	szkolenie dotyczące edukacji dzieci mniejszości narodowych i etnicznych oraz obcojęzycznych	
7	zwiększenie ilości zajęć grupowych, poszerzenie oferty PPP o szkolenia wspomagające i objęcie pomocą Domów Dziecka	

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie badania wewnętrzne zostały przeprowadzone w placówce? Jakie są najważniejsze wnioski z tych badań? [ADZ] (7917)

Tab.5

Numer	Analiza
1	1. Ocena Poradni pod kątem zaspokajania potrzeb środowiska lokalnego. Zebranie oczekiwań rodziców w zakresie pomocy psychologiczno-pedagogicznej wobec dzieci i młodzieży. Wnioski: czynić starania w celu zmiany warunków lokalowych, dostosowania ich do potrzeb osób niepełnosprawnych, w dalszym ciągu pracować nad jakością wydawanych opinii, dbać o właściwą atmosferę podczas udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej. 2. Zaspokajanie potrzeb osób korzystających z Poradni. Atrakcyjność oferty Poradni, ze szczególnym uwzględnieniem zajęć grupowych. Wnioski:rodzice głównie są zainteresowani zajęciami dla dzieci w różnym wieku oraz zajęciami dla dzieci i rodziców. Należy poszerzyć ofertę o tematy takie, jak techniki uczenia, autyzm, mowa, techniki czytania, ADHD, stres, koncentracja uwagi, trening pamięci. 3. Zebranie oczekiwań przedszkoli i szkół w zakresie pomocy psychologiczno-pedagogicznej wobec dzieci i młodzieży. Wnioski: Należy zwiększyć liczbę oferowanych przez poradnię warsztatów dla nauczycieli, uczniów oraz grup wsparcia dla rodziców. Wskazane jest również organizowanie cyklicznych zajęć dla uczniów na terenie placówek a także zajęć o charakterze socjoterapeutycznym.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Czy wykorzystuje Pan/i wyniki tych badań do planowania pracy własnej? [APM] (7914)
Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **30**

Tab.6

Numer	Treść odpowiedzi
1	praca indywidualna z uczniami
2	poradnictwo dla rodziców, nauczycieli i pedagogów
3	zajęcia profilaktyczne dla uczniów
4	zajęcia w klasach
5	tworzenie IPET - ów
6	tworzenie rocznego planu pracy
7	organizowanie specjalistycznej terapii grupowej na terenie Poradni

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: [jeżeli tak] Proszę podać trzy przykłady ich wykorzystania. [APM] (7913)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **30**

Tab.7

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	konsultacje dla rodziców, nauczycieli, praca indywidualna psychologa, pedagoga z uczniem z niedosłuchem centralnym	Badania dotyczące niedosłuchu centralnego.
2	cykl zajęć profilaktycznych w szkołach ponadgimnazjalnych z terenu Bytomia	Europejskie Badanie w Szkołach na temat Używania Alkoholu i Narkotyków.
3	konsultacje dla rodziców, nauczycieli, oraz w pracy indywidualnej z uczniem	Zaburzenia depresyjne u młodzieży – badania przeprowadzone przez psychologa Poradni.
4	poradnictwo zawodowe	Analiza danych dotyczących struktury bezrobocia w Bytomiu, zapotrzebowania na konkretne zawody.
5	przygotowanie sposobów diagnostyczno-terapeutycznych	Wyniki badań dotyczących funkcjonowania dziecka z płodowym zespołem poalkoholowym FAS/FAO.
6	konferencja rady pedagogicznej na temat niedostosowania społecznego w mieście	Analiza danych dotyczących niedostosowania społecznego w Bytomiu.
7	terapii EEG Biofeedback	Możliwości wykorzystania terapii EEG Biofeedback w pracy z dziećmi i młodzieżą - analiza wyników badań i wiedzy neurotechnologicznej.

Obszar badania: Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane.

Poradnia w sposób systemowy monitoruje prowadzone działania, a wnioski wykorzystuje do modyfikacji tych działań.

W tym i poprzednim roku szkolnym Poradnia monitorowała, między innymi, następujące działania: 1. proces opieki nad dziećmi przewlekle chorymi, 2. dojrzałość szkolna 6-latka, 3. działania w zakresie pomocy dzieciom ze specyficznymi trudnościami w uczeniu się, 4. proces adaptacji (po wczesnym wspomaganie) w szkole (Tab. 2). W efekcie tych działań sformułowano wnioski, które przełożyły się na konkretne działania (Tab. 1). Przygotowano i przeprowadzono 20 warsztatów tematycznych dla rodziny w celu zachęcenia do podjęcia terapii. Udoskonalono procedurę wydawania orzeczeń o potrzebie nauczania indywidualnego. Zmodyfikowano model diagnozy dzieci z dysleksją wprowadzając testy "Bateria". Do Programu wczesnego wspomaganie wprowadzono zajęcia integracyjne "Kolorowy świat dziecka" (Tab. 3).

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie wnioski sformułowano na podstawie monitorowania? [WD] (8555)

Tab.1

Numer	Analiza
1	1. proces opieki nad dziećmi przewlekle chorymi - zachęcić rodziny do podjęcia terapii rodzinnej w PPP - przygotowano i przeprowadzono 20 warsztatów tematycznych dla rodziny, 2. dojrzałość szkolna 6-lątka - zapotrzebowanie na diagnozę oceny dojrzałości szkolnej stale się zwiększa, 3 działania w zakresie pomocy dzieciom ze specyficznymi trudnościami w uczeniu się - kontynuować terapię indywidualną i rozszerzyć konsultacje z nauczycielami w celu doskonalenia wymagań edukacyjnych, 4. proces adaptacji (po wczesnym wspomaganie) w szkole - dzieci robią postępy, działania PPP są użyteczne. Należy angażować w większym stopniu rodziców w ten proces.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie działania realizowane przez placówkę w tym lub poprzednim roku szkolnym były przez Państwa monitorowane? [WN] (8606)

Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi
1	realizacja projektu 6-latek w szkole
2	stymulacja rozwoju w ramach wczesnego wspomagania
3	powstanie klas terapeutycznych
4	funkcjonowanie uczniów (z orzeczeniami) w oddziałach integracyjnych
5	uczęszczanie uczniów na zajęcia terapeutyczne
6	warunki i atmosfera w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: [jeśli tak] Proszę podać przykłady tych modyfikacji. [WN] (8558)

Tab.3

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	zmodyfikowano model diagnozy dzieci z dysleksją	wprowadzenie testów "Bateria"
2	modyfikacja wewnętrznych badań	skrócenie czasu trwania sesji biofeedback dzieci małych
3	opinie i orzeczenia	zmodyfikowano opis wyjaśniający funkcjonowanie dziecka
4	procedura badania dojrzałości szkolnej 6-lątka	
5	praca grupowa z uczniami	większe zaangażowanie rodziców w zajęcia praktyczne
6	modyfikacja Programu wczesnego wspomagania	wprowadzono zajęcia integracyjne "Kolorowy świat dziecka"
7	poszerzenie form pomocy dzieciom po urazach.	

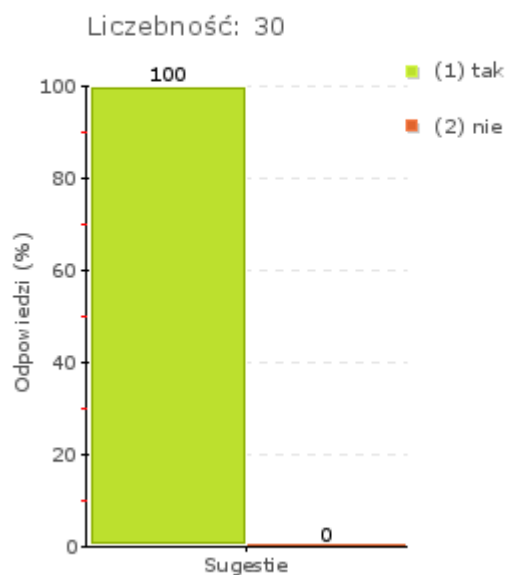
Obszar badania: Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki.

Poradnia systematycznie pozyskuje informacje dotyczące rozwoju odbiorców jej usług i wykorzystuje je do doskonalenia swojej pracy.

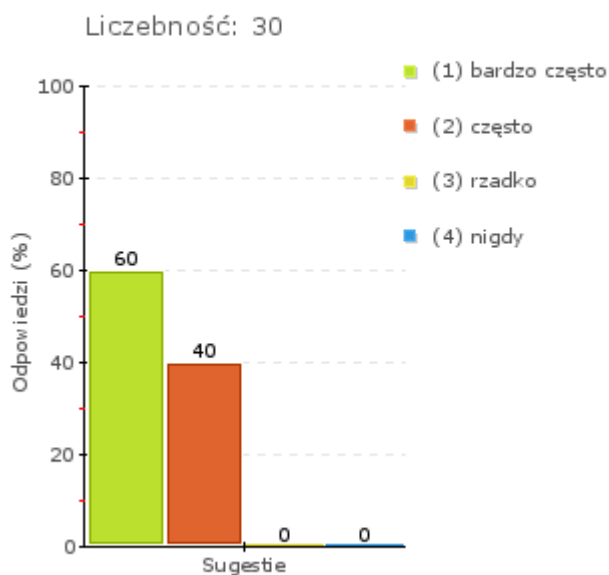
Poradnia w różnorodny sposób bada skuteczność swojej pracy (Tab. 1, Wykres 1j, 2j). Informacje o rozwoju dzieci zbierane są od rodziców, poprzez analizę dokumentacji dotyczącej rozwoju dziecka i badania kontrolne. Dzieci w trakcie terapii indywidualnej objęte są stałą obserwacją. Źródłem informacji są również konsultacje prowadzone na terenie szkoły, obserwacje dzieci w naturalnym środowisku i spotkania zespołów interdyscyplinarnych. Wykorzystywane są, między innymi, do planowania terapii, przygotowania opinii dla szkoły i rodziców oraz do ukierunkowania drogi edukacyjnej ucznia. Podczas rozmów z rodzicami zbierane są informacje, na ile Poradnia pomogła im w rozwoju ich kompetencji rodzicielskich. Informacje te wykorzystywane są do ukierunkowania terapii rodzinnej, dołączenia innych form pomocy oraz motywowania do podjęcia leczenia (np. AA, psychiatra). Informacje o rozwoju nauczycieli pozyskiwane są poprzez bezpośrednie rozmowy, ewaluację zajęć i szkoleń, grupy wsparcia dla pedagogów szkolnych, spotkania superwizyjne dla wychowawców Domów Dziecka i ankiety. Bytomskie Spotkania Edukacyjno-Wychowawcze również są miejscem pozyskiwania informacji o rozwoju nauczycieli. Informacje od nauczycieli wykorzystuje się do planowania i przygotowywania nowych tematów warsztatowych. O tym, jakie korzyści odniosły Domy Dziecka i Rodzinne Domy informują wychowawcy i opiekunowie prawni oraz dyrektorzy podczas rozmów bezpośrednich i w ankietach. Poradnia pozyskuje informacje o rozwoju klientów za pomocą badań ankietowych i analizy stron internetowych. Prowadzi poradnictwo internetowe (anonimowe) i otrzymuje informacje zwrotne od klientów (Tab. 2). Zgromadzone informacje wykorzystywane są do planowania pracy, poszerzania oferty i wprowadzania zmian organizacyjnych w procesie konsultacji. Wykorzystywane są również do planowania współpracy z instytucjami wspomagającymi Poradnię.

Czy bada Pan/i skuteczność swojej pracy z klientami i/lub instytucjami edukacyjnymi? KADPMP

[jeśli tak] Jak często? KADPMP



Wykres 1j



Wykres 2j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: W jaki sposób badają Państwo skuteczność swojej pracy z klientami i/lub instytucjami edukacyjnymi? W jaki sposób wykorzystywane są te dane? [WN] (7922)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	ankiety ewaluacyjne po zajęciach grupowych, po szkoleniach, warsztatach, konsultacjach	W ankietach jest ocena oraz zapotrzebowanie na szkolenia.
2	diagnoza kompetencji, wiedzy i umiejętności	
3	informacje zwrotne od klientów	ustąpienie objawów, wywiad, obserwacja pracy dziecka,
4	śledzenie dalszych losów dzieci	
5	analiza dokumentacji medycznej	

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: W jaki sposób zbierają Państwo informacje o rozwoju (osobistym, zawodowym) osób i rozwoju instytucji korzystających z usług placówki? W jaki sposób są one wykorzystywane? Proszę o podanie przykładów z perspektywy placówki i pracowników. [WD] (7919)

Tab.2

Numer	Analiza	Cytaty
1	<p>Informacje o rozwoju dzieci zbierane są od rodziców, poprzez analizę dokumentacji dotyczącej rozwoju dziecka (medycznej, edukacji szkolnej), badania kontrolne. Dzieci w trakcie terapii indywidualnej objęte są stałą obserwacją (monitorowanie postępów). Źródłem informacji są również konsultacje prowadzone na terenie szkoły (dotyczące ww. ucznia), obserwacje dzieci w naturalnym środowisku i spotkania zespołów interdyscyplinarnych. Wykorzystanie: 1.diagnoza do planowania terapii, przygotowania opinii dla szkoły i rodziców oraz do ukierunkowania drogi edukacyjnej ucznia (np. kształcenie specjalne), 2.objęcie wczesnym wspomaganie rozwoju dziecka, 3.zmiana profilu tego wspomaganie o różne formy terapii oraz wprowadzanie nowych form terapii, w tym grupowych. Podczas rozmów z rodzicami zbierane są informacje, na ile Poradnia pomogła im w rozwoju ich kompetencji rodzicielskich w sytuacjach kryzysowych. Informacje te wykorzystywane są do ukierunkowania terapii rodzinnej, dołączenia innych form pomocy oraz motywowania do podjęcia leczenia (np. AA, psychiatra). Informacje o rozwoju nauczycieli pozyskiwane są poprzez bezpośrednie rozmowy, ewaluację zajęć i szkoleń, grupy wsparcia dla pedagogów szkolnych, spotkania superwizyjne dla wychowawców domów dziecka, ankiety. Bytomskie Spotkania Edukacyjno-Wychowawcze również są miejscem pozyskiwania informacji o rozwoju nauczycieli. Informacje od nauczycieli wykorzystuje się do planowania i przygotowywania nowych tematów warsztatowych. Od instytucji takich, jak Domy Dziecka i Rodzinne Domy informacje zbierane są podczas rozmów z wychowawcami, podczas konsultacji i warsztatów, podczas terapii logopedycznej. Do rodziców, dyrektorów tych instytucji, pedagogów kierowane są ankiety. Inne sposoby pozyskiwania informacji: podsumowanie projektów ministerialnych realizowanych wspólnie z MOPR, zbieranie informacji o efektach przeprowadzonych warsztatów dla bezrobotnych.</p>	<p>PPP pozyskuje informacje o rozwoju klientów za pomocą badań ankietowych i analizy stron internetowych. Prowadzimy poradnictwo internetowe (anonimowe), informacje zwrotne ww. klientów - podziękowania internetowe, nawiązanie kontaktu z Poradnią.</p>

Raport sporządzili

- Zofia Nowak
- Jolanta Gońda

Kurator Oświaty:

.....